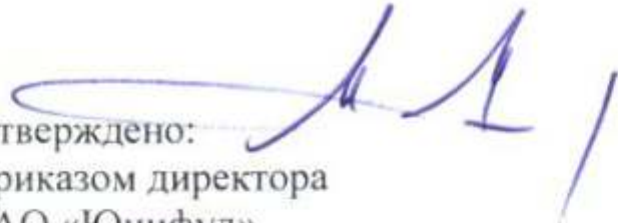


Утверждено: 
приказом директора
ЗАО «Юнифуд»
№ 364/1 от 29.11.2017г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о бонусной программе «ВЫГОДА!»
(редакция от 29 ноября 2017 года)

Термины:

«Организатор программы»:

-Закрытое общество с ограниченной ответственностью «ЮНИФУД» (ЗАО «Юнифуд», г.Минск, ул.Притыцкого, 93, 4 этаж, офис 11).

Организатор программы обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы, является стороной, регулирующей сделки по накоплению Бонусов и предоставлению Привилегий в Программе, в том числе между Партнерами. ЗАО «ЮНИФУД» может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов в рамках Программы.

«Партнеры программы»:

-Общество с ограниченной ответственностью «Закрамаркет» (ООО «Закрамаркет», г.Минск, ул.Притыцкого, 93, 5 этаж, офис 28).

- иные компании, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Партнеры при осуществлении всех действий, связанных с накоплением Бонусов и использованием Привилегий по Программе, действуют в рамках заключенных с Организатором программы договоров.

«Магазины программы»:

- торговые объекты «АЛМИ»;

- торговые объекты «SPAR», торговые объекты «INTERSPAR», торговые объекты «EUROSPAR», торговые объекты «SPAR EXPRESS» (далее «SPAR»);

-торговые объекты «ZAKRAMA» Партнера Программы (ООО «Закрамаркет»);

- торговые объекты партнеров, в которых по карте клиента предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов в рамках Программы.

«Бонусная программа «ВЫГОДА!» (далее «Программа») - комплекс взаимоотношений Организатора, Партнеров Программы и иных юридических лиц (индивидуальных предпринимателей) с одной стороны и физических лиц (участников) с другой стороны, в результате которых у Участника Программы возникает право получения Привилегий, в соответствии с условиями настоящего Положения.

«Привилегия» – возможность приобретения товаров и/или услуг Организатора программы и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или услуги Оператора и/или Партнеров в виде скидки. Привилегии также предоставляться в виде продажи ограниченного перечня товаров по сниженной цене в ограниченное время и в ограниченных Магазинах Программы. Продажа ограниченного перечня товаров по сниженной цене осуществляется путём предоставления скидки в размере, равной разнице между стоимости реализации по розничной (основной) цене и сниженной (акционной) цене за товар соответственно. Акционная цена за товар устанавливается только по Карте Участника непосредственно для каждого SKU, участвующего в акции. Акционная цена устанавливается единой для всех Магазинов Программы.

«Участник программы» - физическое лицо, которое выразило свое намерение участвовать в Программе и выполнило необходимые условия в соответствии с настоящим Положением. Является держателем карты клиента. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

«Участник программы 2» – физическое лицо, которое подтвердило согласие на совместное использование Бонусного счета с Участником. Участнику 2 доступно накопление Бонусов на Бонусный счет Участника. Накопление Бонусов и получение Привилегий доступно Участнику 2 только с согласия Участника.

«Участник со статусом ВЫГОДА! социальная» («ВЫГОДА! социальная») – статус Участника бонусной программы, который становится доступным Участнику при выполнении определенных условий. Статус ВЫГОДА! социальная предоставляет Участнику дополнительные Привилегии. Условия получения статуса Участника ВЫГОДА! социальная, а также перечень дополнительных Привилегий устанавливается условиями данного Положения.

Участники со статусом ВЫГОДА! социальная являются только следующие категории граждан, при условии подтверждения данной категории.

-пенсионеры;

-многодетные семьи;

-инвалиды (I, II, III групп);

-ветераны (всех войн).

«Участник со статусом ВЫГОДА! premium» («ВЫГОДА! premium») – статус Участника бонусной программы, который становится доступным Участнику при выполнении определенных условий. Статус ВЫГОДА! premium предоставляет Участнику дополнительные Привилегии. Условия получения статуса Участника ВЫГОДА! premium, а также перечень дополнительных Привилегий размещен на сайте Программы «ВЫГОДА!» vigoda.by.

«Участник со статусом ВЫГОДА! виртуальная» («ВЫГОДА! виртуальная») – статус Участника бонусной программы, который становится доступным Участнику только при предъявлении карты клиента через мобильное приложение. Условия получения статуса Участника ВЫГОДА! виртуальная, а также перечень дополнительных Привилегий размещен на сайте Программы «ВЫГОДА!» vigoda.by.

«Дисконтная карта “МОЙ АЛМИ”» – тип карт Организатора Программы, предоставляющих скидку на определенные товары. Используются до 31 января 2018 года, если иное не определено данным Положением, приказом Организатора или Партнера Программы. Подлежат бесплатной замене на карты Участника.

«Бонусная карта Участника» (Карта) – новый тип пластиковых или электронных карт Организатора Программы, имеющие уникальные номера, которые служат для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Организатора Программы и/или Партнеров и подтверждающая право на участие в Программе на условиях настоящего Положения. Карта позволяет накапливать Бонусы и пользоваться Привилегиями. Карта называется “ВЫГОДА!”. Карты имеют 5 статусов: Карта ВЫГОДА!, Карта ВЫГОДА! семейная, Карта ВЫГОДА! социальная, Карта ВЫГОДА! premium, Карта ВЫГОДА! виртуальная.

«Карта ВЫГОДА!» – пластиковая Карта, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и предоставлять Привилегии.

«Карта со статусом ВЫГОДА! социальная» – пластиковая Карта (дизайн ВЫГОДА!), полученная Участником со статусом ВЫГОДА! социальная в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику со статусом ВЫГОДА! социальная накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и получения Привилегий.

Получения карты “ВЫГОДА! социальная” необходимо при заполнении бумажной анкеты или электронной анкеты в личном кабинете на сайте www.vigoda.by прикрепить копию социального удостоверения.

Заполненную бумажную анкету вместе с копией социального удостоверения необходимо передать кассиру/старшему кассиру или сотруднику Инфоцентра, предъявив оригинал. Кассир/Старший кассир или сотрудник Инфоцентра, сверив данные в анкете с оригиналом социального удостоверения, принимает анкету.

При наличии копии социального удостоверения Карте присваивается статус “Социальная” в течение 14 (четырнадцати) дней при заполнении бумажной анкеты и в течение 3(трех) дней при заполнении электронной анкеты. В дальнейшем для получения Привилегий по Карте ВЫГОДА! социальная предъявлять оригинал документа не требуется.

«Карта со статусом ВЫГОДА! premium» – пластиковая Карта (дизайн ВЫГОДА!), полученная Участником, обладающим статусом Выгода! premium в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и получения Привилегий.

«Карта со статусом ВЫГОДА! семейная» – пластиковая Карта, полученная Участником 2 в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику 2 накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и получения Привилегий. Возможность получать Привилегии определяется владельцем карты ВЫГОДА! (Участником) при предложении присоединиться к Бонусному счету и получить единый Бонусный

счет. Участник дает письменное согласие Участнику 2 при заполнении им бумажной анкеты на совместное использование единого Бонусного счета.

«Карта со статусом ВЫГОДА! виртуальная» – Карта, не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать Бонусы и получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и предоставления Привилегий. Карты клиента категории “ВЫГОДА!”, “ВЫГОДА! социальная”, “ВЫГОДА! premium” могут иметь категорию “ВЫГОДА виртуальная” и являться электронной версией карты, которая позволяет накапливать Бонусы и получать Привилегии и заменяет пластиковую карту при покупках. “ВЫГОДА виртуальная” может приниматься к начислению бонусов и получению Привилегий только при ее предъявлении в мобильном приложении “ВЫГОДА!”. Виртуальные карты в сторонних приложениях к начислению бонусов и получению Привилегий не принимаются.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Организатором Программы в своей информационной системе на имя Участника – держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На Карту открывается единый Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора Программы и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

«Бонус» – расчетная Бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на товары и/или услуги и др.) в Магазилах Программы, на условиях с настоящего Положения.

«Начисление Бонусов» - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

«Использование Бонусов» - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

«Уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

«База данных» - информационный ресурс, который создается и ведется Организатором Программы и содержит сведения об Участнике Программы, полученные из анкеты, а также некоторую информацию из сделок Участника в Магазилах Программы и иных подобных источниках информации.

«Анкета» - письменная или электронная форма, которая при заполнении и активации физическим лицом – покупателем товаров Магазинов Программы, является выражением желания и согласия такого физического лица на участие в Программе в соответствии с условиями настоящего Положения.

«Личный кабинет» – личная страница Участника Программы на сайте www.vigoda.by с названием “Мои бонусы”, где Участник Программы может видеть анкетную информацию о себе, видеть свой статус, настраивать свои контактные данные, давать разрешение на маркетинговую рассылку, видеть текущий баланс и историю его изменений, историю покупок, доступные акции и купоны и выполнять иные операции. Регистрация и доступ в который осуществляются по номеру мобильного телефона и паролю.

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, посредством которого Участник Программы может видеть анкетную информацию о себе, видеть свой статус, настраивать свои контактные данные, давать разрешение на маркетинговую рассылку, видеть текущий баланс и историю его изменений, историю покупок, доступные акции и купоны и выполнять иные операции. Регистрация и доступ осуществляются по номеру мобильного телефона и паролю. В мобильном приложении есть электронная карта клиента, которая может приниматься к начислению бонусов и получению Привилегий только при ее предъявлении в мобильном приложении. Виртуальные карты в сторонних приложениях к начислению бонусов и получению Привилегий не принимаются.

1. Как работает Программа.

1.1. Каждый раз, по предъявлению покупателем Карты Участника при совершении покупки в Магазилах Программы, на счет начисляется определенная сумма бонуса. Накопленные бонусы можно использовать при последующих покупках в Магазилах Программы для получения скидок в пределах накопленной суммы бонусов, таким образом «погашая» бонусами часть действующей в магазине стоимости товара.

2. Как стать участником Программы.

2.1. Участниками Программы могут стать любые физические лица, являющиеся покупателями Магазинов Программы, оплачивающие покупки наличными деньгами, пластиковыми банковскими картами или совершая покупки в кредит, а также иные физические лица, выполнившие условия настоящего Положения.

2.2. Получить карту клиента можно одним из нижеследующих способов:

2.2.1. По 31 декабря 2017 года Карту Участника можно получить бесплатно. В таком случае Карта Участника выдается со скидкой 100% от действующей ее цены, т.е. за 0 рублей. При этом дисконтная карта старого образца «МОЙ АЛМИ» изымается.

2.2.2. С 1 января 2018 года можно приобрести единовременно Карту Участника по действующей цене – 0,99 копеек на один кассовый чек (или на 2 кассовых чека в случае частичной оплаты товара наличными и банковской пластиковой картой) в Магазины Программы. Дисконтная карта старого образца «МОЙ АЛМИ» меняется бесплатно на карту ВЫГОДА!.

2.2.3. Получить Карту Участника во время действия специальных рекламных акций/мероприятий Организатора, Партнеров Программы и/или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями). Условия получения Карт Участника в рамках таких рекламных акций/мероприятий и/или соглашений о сотрудничестве оговариваются в соответствующих приказах Организатора, Партнеров Программы и/или заключенных ими соглашениях.

2.3. Чтобы стать Участником Программы необходимо выполнить следующие условия:

2.3.1. Получить Карту Участника, активированную на начисление бонусов, одним из способов, указанных в п.2.2.Положения.

2.3.2. Зарегистрироваться в Программе, активировав свою Карту Участника на получение Привилегий путем внесения персональных данных держателя (имени, фамилии, отчества, номера мобильного телефона, номера карты, города и улицы проживания) посредством следующих каналов:

2.3.2.1. Заполнить письменную форму анкеты Участника Программы и передать ее продавцам Магазинов или сотрудникам Инфоцентра Программы для активации карты в течение 14 (четырнадцати) дней;

2.3.2.2. Заполнить электронную форму анкеты на сайте www.vigoda.by в Личном кабинете для активации карты в течение 3 (трех) дней;

2.3.2.3. Позвонить на Горячую линию по телефону 375 (17) 308-16-16 ежедневно с 8.00 до 20.00 или 375 (17) 308 – 16-00 (вн.2249) и заполнить анкету с помощью специалиста.

2.3.3. Получение Привилегий с неактивированной Карты Участника невозможно.

2.4. Получение Карты Участника физическим лицом, заполнение анкеты и ее активация означает желание и согласие данного физического лица участвовать в Программе на условиях настоящего Положения.

2.5. Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора Программы.

2.6. На одно физическое лицо (на один номер мобильного телефона) может быть оформлена только одна Карта Участника.

2.7. Участник обязан уведомить Организатора Программы об изменении ФИО и других контактных данных, указанных им во время активации Карты Участника.

2.8. Ответственность за сохранность Карты Участника, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор Программы не несет ответственности за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника.

2.9 Карты Участника не являются кредитными или платежными (дебетовыми) картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

2.10. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на дополнительном чеке, в Личном кабинете на сайте vigoda.by, а также в мобильном приложении «ВЫГОДА!», содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы «ВЫГОДА!». Если Участник замечает несоответствие информации на дополнительном чеке с фактическими данными – поступает сообщение об ошибке и пр., Участнику следует сообщить об этом на Горячую линию Программы 375(17) 308-16-16 ежедневно с 8.00 до 20.00.

2.11. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора Программы Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

2.11.1. Перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от «ВЫГОДА!»;

2.11.2. Оставив устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное оператору горячей линии 375 (17) 308-16-16;

2.11.3. В личном кабинете на сайте vigoda.by, а также в мобильном приложении «ВЫГОДА!»;

3. Начисление бонусов в Программе, порядок их использования.

3.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при предоставлении Карты Участника во время совершения покупок Участником у Организатора Программы или у Партнеров, при реализации Организатором Программы и/или Партнерами товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором Программы и/или Партнерами. Организатор Программы и Партнеры определяют перечень установленных товаров и услуги и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

3.2. Бонусы начисляются на Счет Участника сразу после получения Карты Участника с первой покупки в течение 1 (одного) часа. Начисляемые бонусы за текущую покупку нельзя использовать для оплаты в данной покупке. Бонусы можно использовать только для оплаты следующих покупок. В случае форс-мажорных обстоятельств задержки связи возможна задержка начисления бонусов до 24 (двадцати четырех) часов.

1 бонус = 1 белорусский рубль. Минимальная единица исчисления 0,01 бонус.

3.3. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора Программы или Партнера при реализации Организатором Программы или Партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале. Организатор Программы не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера и/или Организатора Программы о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника. Начисление Бонусов производится при предъявлении Карты Участника с любым статусом.

3.4. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника (на Бонусный счет Участника).

3.5. В одном Бонусном Счете можно объединить до 4-х Карт. Для этого Участнику при заполнении Анкеты (возможно только при заполнении в бумажном виде) необходимо указать номер Карты Участника, к Счету которой он хочет присоединить свою Карту, а также ФИО и подпись её владельца.

3.6. Если по техническим или иным причинам Карта Участника не была просканирована до реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), Участнику следует оформить возврат товара и/или услуги (в случае наличия такой возможности) и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

3.7. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами (наличными или банковской картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы «ВЫГОДА!».

3.8. Правила начисления бонуса:

3.8.1. На Карту Участника (Счет), полученную в соответствии с условиями п.2.2.1. настоящего Положения начисляется бонус в размере до 5% от суммы покупки согласно следующим условиям:

Карта клиента категории «ВЫГОДА!»:

Сеть	Диапазон чека	%. от суммы чека
АЛМИ, SPAR	от 0,26 руб. до 9.99 руб.	2
	от 10 до 24.99 руб.	3
	от 25 до 49.99 руб.	4
	от 50 руб.	5
ZARKAMA	От 0,26 до 9.99 руб.	3
	от 10 до 24.99 руб.	4
	от 25 руб.	5

3.8.2. Карта клиента категории «ВЫГОДА! социальная»

Предоставляется скидка 5% от розничной цены на все продовольственные и непродовольственные товары в будние дни с 08.00 до 16.00.

За данные покупки бонусы не начисляются.

Скидка не распространяется:

-на акционные товары;

-на табачные изделия и алкоголь, включая пиво и слабоалкогольные напитки;

-подарочные и бонусные карты;

-товары, цены на которые регулируются государством.

В остальные дни и часы действуют стандартные условия накоплений бонусов и получения Привилегий, аналогичные по карте со статусом “ВЫГОДА!”.

3.8.3. Карта клиента категории “ВЫГОДА! premium”

Если сумма покупок в течение года пользования картой больше 6 000 руб., то карте присваивается статус “ВЫГОДА! premium” с начислением 5% при каждой покупке в независимости от суммы чека в течение года. Если 6 000 рублей будут набраны за меньший период, то категория “ВЫГОДА! premium” присваивается сразу после превышения порога. При переходе порога для покупателя начинается отсчитываться срок год (365 дней), в течение которых ему предоставляется бонусы 5%. Предыдущие накопления обнуляются. В течение года (365 дней) покупатель должен сделать покупок на 6 000 рублей, чтобы сохранить премиальный бонус.

3.9. Бонусы не начисляются при покупке:

-подарочных карт;

-бонусных карт.

3.10. Организатор имеет право начислять дополнительные бонусы как единовременно, так и на постоянной основе (бонус ко Дню Рождения Участника Программы, Новогодний бонус, бонусы в честь праздничных дней 23 февраля и 8 марта и другие бонусы) отдельным Участникам либо всем Участникам Программы в период действия специальных рекламных акций/мероприятий Организатора, Партнеров Программы или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), уведомляя об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте www.vigoda.by.

3.11. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически формируются персональные предложения. Периодичность формирования таких предложений определяется Организатором. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы. Организатор совместно с Партнерами Программы или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) или третьими лицами (в случае запланированных кросс-маркетинговых акций), уведомляет об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте www.vigoda.by.

3.12. Организатор Программы самостоятельно или совместно с Партнерами формирует правила начисления и предоставление Привилегий за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте vigoda.by. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону Горячей линии 375 (17) 308-16-16.

3.13. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора Программы.

3.14. Информация по Бонусам на счете Участника отображается в основном чеке, который предоставляется Участнику при совершении покупки.

4. Правила использования Бонусов

4.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, имеет право использовать Бонусы как скидку при реализации Организатором Программы и/или Партнером товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Получение Привилегий становится доступно после активации Карты (регистрации в Программе) – п. 2.3.

4.3. В случае, если Участник не активировал Карту в Программе, получение Привилегий будет недоступно. Однако возможность начисления Бонусов на Карту Участника остается.

4.4. Для получения Привилегий Участник непосредственно перед совершением покупки или получением услуги должен уведомить Организатора Программы и/или Партнера при реализации Организатором Программы и/или Партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит использование Бонусов в рамках Программы, о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании использовать Бонусы полностью или частично от 1 копейки.

4.5. Организатор Программы самостоятельно или совместно с Партнерами формирует правила получения Привилегий за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте vigoda.by. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону Горячей линии 375 (17) 308-16-16.

4.6. Количество Бонусов за запрошенную Участником Привилегию будет использовано Участником перед получением Привилегии, при этом Бонусы, начисленные ранее, используются в первую очередь.

4.7. Бонусы, использованные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после использования Бонусов за ее предоставление. Помимо использования Бонусов при получении Привилегии Организатор Программы использует со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара).

4.9. Участник Программы имеет право использовать накопленные на его счете бонусы для получения скидки в Магазины Программы в размере накопленной суммы бонусов (таким образом, «погашая» бонусами часть стоимости товара), но не более:

- 99% от цены товаров, в том числе «акционных товаров».

При это сумма доплаты наличными или с использованием пластиковой карты должна быть не менее 0,1 копейки. Например, при сумме чека 0,02руб. – 1 копейку можно оплатить бонусами, 1 копейку надо оплатить наличными или с использованием пластиковой карты. Если сумма чека 1 копейка – оплата только наличными.

4.10. Скидка не распространяется на оплату:

-алкогольных и слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий;

-упаковочных материалов;

-подарочных и бонусных карт;

-товары, цены на которые регулируются законодательством.

4.11. Указанные ограничения (%) рассчитываются от розничной цены товара, если иное не установлено в приказах Организатора. Скидка по карте клиента на условиях Программы также предоставляется в отношении товаров, на которые в Магазины Программы действуют другие специальные скидки и/или акции, если иное не установлено приказом Организатора программы. Одновременное действие скидки по карте клиента на условиях Программы с иными специальными скидками осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных условиями специальных скидок и/или акций и/или приказами Организатора программы.

4.12. При возврате товаров, оплаченных Бонусами, Бонусы будут возвращены на карту Участника в течение нескольких дней после оформления возврата. Для оформления возврата Бонусов Участнику необходимо иметь при себе чек и сообщить кассиру номер карты, номер чека, сумму Бонусов, которую необходимо вернуть. Все начисленные/использование за покупку бонусы начисляются/используются на счет пропорционально стоимости приобретенного товара. Бонусы за весовой товар начисляются пропорционально стоимости товара, оплаченной деньгами.

4.13. При совершении покупки Участник Программы может использовать не всю накопленную сумму бонусов с учетом ограничений, указанных в п. 4.9. настоящего Положения. Допускается использовать бонус по частям, за исключением случаев, указанных в п.4.10. настоящего Положения. При этом оплате за покупку бонусами сумма начисления бонусов уменьшается пропорционально сумме оплаты бонусами. Иными словами, на сумму оплаченных бонусов, бонусы не начисляются. При этом сумма оплаты бонусов не влияет на величину процента начисления.

4.14. В случае, если накопленная сумма бонусов будет превышать сумму максимально возможной скидки согласно п.4.9. настоящего Положения, Участнику предоставляется скидка в размере максимально возможной, а оставшаяся часть бонуса сохраняет свое действие и может быть использована им для последующих покупок на условиях настоящего Положения.

4.15. После совершения покупки со скидкой использованная сумма бонуса «сгорает» и списывается со счета Участника Программы.

4.16. Срок действия начисленных бонусов:

4.16.1. Бонусы, начисленные в соответствии с п.3.8. настоящего Положения действуют 365 (триста шестьдесят пять) дней со дня их начисления на счет Участника, если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными ими соглашениями о сотрудничестве.

4.16.2. При покупках в период 3 дня до дня рождения, сам день рождения и 3 дня после него клиенту бонусы, начисленные в соответствии с п.3.8. настоящего Положения, удваиваются, если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными или соглашениями о сотрудничестве. Если клиент меняет дату рождения, то повторного повышенного начисления не производится.

4.16.3. За регистрацию в личном кабинете на сайте www.vigoda.by или через мобильное приложение Участнику Программы начисляется 1 приветственный бонус с бессрочным сроком действия, если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными или соглашениями о сотрудничестве.

4.16.4. За полное заполнение анкетных данных (бумажной анкеты, электронной анкеты на сайте vigoda.by или в мобильном приложении) Участнику программы начисляется 1 приветственный бонус с бессрочным сроком действия, если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными или соглашениями о сотрудничестве. Бонус начисляется только 1 раз за историю

отдельного Участника Программы. В случае удаления части информации и её повторного внесения вознаграждение не начисляется.

4.16.5. Срок дополнительного Новогоднего бонуса, начисленного Участнику Программы, определяется приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными ими соглашениями о сотрудничестве.

4.16.6. Сроки дополнительных бонусов, начисленных Участнику Программы, в честь праздничных дней 23 февраля и/или 8 марта, другие бонусы устанавливаются приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными ими соглашениями о сотрудничестве.

4.16.7. Сроки действия иных бонусов – в соответствии с приказами Организатора.

4.17. При неиспользовании бонусов в течение установленных настоящим Положением (приказами Организатора и/или Партнеров Программы, а также заключенными ими соглашениями о сотрудничестве) сроков, по их истечении бонусы автоматически «сгорают» и обнуляются на счете Участника Программы.

4.18. Организатор может уведомлять Участников Программы о скором «сгорании» суммы бонуса (кроме бонусов, начисленных в соответствии с п.3.8. настоящего Положения) посредством SMS-сообщений, IM-сообщений и (или) e-mail рассылок.

4.10. Организатор оставляет за собой право изменять размер начисляемого при совершении покупки бонуса, уведомляя об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений и (или) e-mail рассылок.

5. Замена карты клиента

5.1. Замена ранее действовавших дисконтных карт:

5.1.1. С момента введения в действие бонусной программы «ВЫГОДА!», все ранее выданные дисконтные карты Организатора и Партнеров Программы (старого образца) действуют до 31 января 2018 года, если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными ими соглашениями о сотрудничестве

5.1.2. Покупатель, предъявивший в Магазины Программы дисконтную карту старого образца МОЙ АЛМИ, при покупке имеет право на получение новой Карты Участника со скидкой 100%, при этом дисконтная карта старого образца изымается.

5.1.3. Взамен изъятой карты вне зависимости от суммы покупки Участнику выдается Карта Участника (вместе с анкетой), на которую начисляется бонус, согласно п. 3.8. данного Положения.

5.1.4. После предоставления бумажной анкеты в течение 14 (четырнадцати) календарных дней или после регистрации новой карты клиента в Личном кабинете на сайте www.vigoda.by в течение 3 (трех) календарных дней с Карты Участника начинают списываться бонусы.

5.2 Замена утерянной или поврежденной Карты Участника:

5.2.1. В случае утери или повреждения Карты Участника данная карта не восстанавливается.

5.2.2. Участник Программы обязан приобрести новую карту клиента по сформированной цене, заполнить новую бумажную анкету и передать ее старшему кассиру или сотруднику Инфоцентра или отправить запрос с темой “Замена карты” в личном кабинете на сайте www.vigoda.by.

5.2.3. Организатор Программы или Партнер Программы обязуется осуществить присоединение новой карты клиента к его Счету с сохранением суммы бонусов в течение 14 (четырнадцати) дней с момента возврата Участником Программы новой заполненной бумажной анкеты и в течение 3 (трех) дней с момента отправки запрос с темой “Замена карты” в Личном кабинете на сайте www.vigoda.by.

5.2.4. Утерянная или поврежденная карта клиента признается недействующей и блокируется Организатором Программы.

6. Блокировка и разблокировка Карты Участника:

6.1. Блокировка карты клиента, а также ее разблокировка может быть осуществлена только после подачи Участником заявки одним из следующих способов:

- звонок в колл-центр;
- заявление, направленное через личный кабинет (Мои бонусы) на сайте www.vigoda.by;
- письменное заявление в магазине Программы с указанием регистрационных данных Участника.

6.2. Карта клиента блокируется до момента, пока Участник Программы не заявит о желании разблокировать карту клиента или перенести бонусы с заблокированной карты клиента на новую.

6.3. Карта может быть заблокирована или разблокирована только в случае, когда данные Участника Программы (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона), подающего заявление на блокировку/разблокировку, совпадают с данными в базе данных Организатора Программы или Партнера Программы.

6.4. Разблокировка карты клиента производится при обязательном указании в заявлении номера заблокированной карты клиента, ФИО, даты рождения, номера телефона.

6.5. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту Участника без уведомления в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия, а также условия акций и иных предложений Программы, обязательным требованием участия в которых является владение Картой Участника;
- Участник совершил действия, расцениваемые Организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, нематериальные и прочие неблагоприятные последствия как для Организатора, так и для самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица;
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности;
- Участник не использует Карту Участника в целях получения Привилегий в Магазины Программы течение 3 (трех) лет;
- в случае предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;
- в случае отказа Участника от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 7 настоящих Правил;
- в случае отзыва Участника своего согласия на обработку Организатором персональных данных.
- в случае отсутствия подписи участника в Анкете, а равно в случае проставления участником вместо подписи иного слова или словосочетания, выражающего несогласие или отрицание, либо относящегося к нецензурной лексике.

6.6. Денежные средства, оплаченные Участником при оформлении Карты Участника, возврату не подлежат.

7. Заключительные положения.

7.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Использование Участником Программы Карты Участника означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте vigoda.by.

7.2. Организаторы Программы и/или Партнеры также оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

7.3. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.4. Ответственность Организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких товаров и услуг.

7.5. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора Программы, равно как и Организатор Программы не уполномочена представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Партнеров, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором Программы. Организатор Программы берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.

7.6. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Программы, если оно было передано по телефону, электронной почте, размещено на официальном сайте vigoda.by.

7.7. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент активации Карты Участника, могут быть использованы Организатором Программы и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

7.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на сайте vigoda.by и следовать им.

7.9. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Организатор и Партнеры Программы имеют право временно не выдавать Карты Участника, не предоставлять по ним скидки, не начислять бонусы до устранения вышеуказанных проблем.

7.10. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Организатора и Партнеров Программы.

7.11. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и/или дополнениями можно на сайте www.vigoda.by (<http://www.vigoda.by/bonus/description>) , а также получить дополнительную информацию по телефонам “Горячей линии”: + 375 17 308-16-16, 375 (17) 308 – 16-00 (вн.2249).

7.12 . Узнать накопленную сумму бонусных баллов, редактировать личные данные можно в разделе «Мои бонусы» на сайте www.vigoda.by/client.
