

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора  
ЗАО «Юнифуд»  
№01-02/431 от 29.09.2026

**Положение  
об обращении Подарочных карт  
(вступает с 01.10.2026)**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Основные термины:**

**1.1.1. Подарочная карта** - документ на предъявителя, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования Держателем в виде, удостоверяющий право Держателя, предъявившего такой документ на получение товаров на сумму, эквивалентную цене денежных средств, указанных в Подарочной карте, в магазинах торговых сетей «АЛМИ», «ZAKRAMA», принадлежащих ЗАО «Юнифуд», в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочной картой, а также настоящим Положением. Подарочная карта не является именной.

**1.1.2. Эмитент** - лицо, осуществившее выпуск в обращение и реализацию Подарочной карты - закрытое акционерное общество «Юнифуд» (далее - ЗАО «Юнифуд»), 220136, г. Минск, ул. Притыцкого, 93, 4 этаж, офис 11.

**1.1.3. Держатель (Потребитель, Предъявитель)** - физическое лицо, являющееся владельцем Подарочной карты в результате ее получения от Приобретателя либо иного физического лица — владельца Подарочной карты, а также в результате самостоятельного приобретения (получения) Подарочной карты у (от) Эмитента и имеющее право на предъявление Подарочной карты в торговых объектах Эмитента.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочной карты.

**1.1.4. Приобретатель** - юридическое или физическое лицо, оплатившее Эмитенту номинальную стоимость Подарочной карты.

**1.1.5. Товар** - любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале магазина Эмитента в момент предъявления Подарочной карты Держателем для отоваривания. На товары, приобретаемые с использованием Подарочной карты, распространяются акции и скидки, проводимые в торговых объектах Эмитента.

**1.1.6. Номинальная стоимость Подарочной карты (номинал)** - цена, по которой реализуется Подарочная карта, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить товары в торговых объектах Эмитента.

**1.1.7. Отоваривание Подарочной карты** - предъявление Подарочной карты Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) для получения на основании такой карты товаров, выбранных Держателем в одном из стационарных торговых объектов Эмитента. Полный перечень торговых объектов Эмитента размещён на сайтах Эмитента: [almi.by](http://almi.by), [zakrama.by](http://zakrama.by).

**1.1.8. Активация Подарочной карты** – это техническая операция, выполняемая Эмитентом (или уполномоченным лицом) в момент реализации Подарочной карты, в результате которой в информационной системе Эмитента карте присваивается уникальный идентификатор, номинальная стоимость и срок действия.

**1.2.** Информация, доводимая Покупателем (Приобретателем) до Держателя на Подарочной карте либо иным способом передаваемая Держателю вместе с Подарочной картой должна содержать следующие сведения:

- наименование Эмитента, его юридический адрес и телефон; наименования торговых сетей, в которых можно приобрести и отоварить подарочную карту, а также сведения о том, что полный перечень торговых объектов размещен на сайтах Эмитента [almi.by](http://almi.by), [zakrama.by](http://zakrama.by).
- номинальную стоимость Подарочной карты в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить товары;
- индивидуальный штриховой код;
- срок действия Подарочной карты;
- информацию о месте размещения полного текста правил пользования картой.
- иную информацию согласно требованиям законодательства Республики Беларусь.

**1.3.** Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

**1.4.** Приобретателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства, юридическое лицо.

**1.5.** Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочной карты, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

**1.6.** Подарочную карту можно приобрести и отоварить во всех торговых объектах Эмитента.

**1.7.** При получении Подарочной карты Приобретатель и Держатель безоговорочно соглашаются со всеми условиями, предусмотренными Подарочной картой, а также настоящим Положением.

При получении Подарочной карты от Приобретателя или иного лица – владельца Подарочной карты, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочной карты у Эмитента, Держатель Подарочной карты безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочной картой, а также настоящим Положением.

**1.8.** Эмитент вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

**1.9.** В обращение Эмитентом введены Подарочные карты следующей номинальной стоимостью:

- 20 (двадцать) белорусских рублей;
- 30 (тридцать) белорусских рублей;
- 50 (пятьдесят) белорусских рублей;
- 100 (сто) белорусских рублей.

Эмитент имеет право по своему усмотрению выпускать Подарочные карты иной номинальной стоимостью.

**1.10.** Держатель в период срока действия подарочной карты имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Подарочной карте номинальной стоимости, путем предъявления Подарочной карты. Передача товара возможна только по активированной подарочной карте.

**1.11.** Сотрудники торговых объектов Эмитента обязуются передать любому лицу, предъявившему Подарочную карту, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой товар по желанию последнего, за исключением случая, когда такой товар не может быть продан Держателю в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**1.12.** Срок действия Подарочной карты - 3 (три) месяца с даты ее приобретения (реализации), если иной срок не указан на Подарочной карте либо в товаросопроводительных документах к нему. Справочно: дата продажи подарочной карты наносится кассиром, оформляющим продажу, на конверт подарочной карты. Покупатель (Приобретатель) самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям Подарочных карт с истекшим или истекающим сроком их действия.

**1.13.** За приобретение Подарочной карты бонусы в рамках бонусной программы «ВЫГОДА!» не начисляются, а уплаченная денежная сумма не включается в общую стоимость покупок держателя бонусной карты «ВЫГОДА!». Бонусы программы «ВЫГОДА!» (а также скидки по карте «ВЫГОДА! Социальная») не могут быть использованы для получения скидки при приобретении Подарочной карты. При отоваривании (использовании) Подарочной карты условия бонусной программы «ВЫГОДА!» распространяются на совершаемую покупку в полном объеме.

## **2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ**

**2.1.** Для получения Подарочной карты Приобретатель обязан произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочной карты. Оплата подарочных карт производится одним из следующих способов:

- наличными или банковской картой в торговом объекте - только для физических лиц;
- в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на расчетный счет ЗАО «Юнифуд» через отделение банка, либо через систему ЕРИП

(функция произвольного платежа). Актуальные реквизиты для зачисления оплаты Приобретатель получает по запросу в торговом объекте.

**2.1.1.** Подарочные карты продаются Приобретателям - физическим лицам в кассах торговых объектов Эмитента. Подтверждением покупки Подарочной карты является кассовый чек. Подарочные карты продаются Приобретателям - юридическим лицам по безналичному расчету путем подписания договора купли-продажи и внесения Приобретателем 100% предоплаты. Подарочные карты передаются Приобретателям - юридическим лицам по приходно-расходной ведомости не позднее 5-ти рабочих дней с момента получения денежных средств в согласованных в договорах местах.

**2.1.2.** Для заказа подарочных карт юридическими лицами необходимо отправить заявку на e-mail: [card@vigoda.by](mailto:card@vigoda.by) или позвонить по телефону: +375 (44) 739-99-18.

**2.2.** После произведения 100% предварительной оплаты Подарочной карты она подлежит передаче в собственность Приобретателю (приобретатель лично выступает в качестве Держателя подарочной карты) и используется им лично либо передается третьему лицу (Держателю).

**2.3.** Приобретатель обязан уведомить Держателя о сроке действия передаваемой Подарочной карты. После передачи Приобретателем Подарочной карты Держатель становится ее законным собственником, и все права по такой Подарочной карте переходят от Приобретателя к Держателю.

**2.4.** Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочной картой, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочной карты переходят все права по ней.

**2.5.** При реализации Подарочной карты непосредственно Держателю ему должен быть выдан документ, подтверждающий оплату Подарочной карты, в котором указывается информация о ее реализации. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочной карты, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты.

**2.6.** Действие пункта 2.5 настоящего Положения не распространяется на Подарочные карты, полученные Держателем безвозмездно, в том числе в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках рекламных и иных маркетинговых мероприятий, направленных на стимулирование реализации товаров (работ, услуг).

### **3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ КАРТАМИ**

**3.1.** Сумма внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочной карты, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочной карты.

**3.2.** Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочной карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

**3.3.** В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Подарочной карты, Эмитент обеспечивает Держателю возможность приобрести товары на оставшуюся сумму в течение срока действия Подарочной карты. Сдача с Подарочной карты не выдается. Держатель также вправе самостоятельно определить сумму денежных средств, подлежащую списанию с Подарочной карты в счёт оплаты товара (частичная оплата). Пример: при общей стоимости покупки 13,55 рублей Держатель вправе оплатить 10,00 рублей банковской картой или наличными, а 3,55 рублей — Подарочной картой (при наличии на ней достаточного остатка средств).

Номинальная стоимость Подарочной карты, указанная на карте при её реализации, определяет первоначальную сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить товары. Информацию об остатке неизрасходованной суммы по Подарочной карте можно получить по телефону горячей линии Эмитента: +375 17 308 16 16, а также в магазинах Эмитента.

**3.4.** В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочной карты, Держатель доплачивает разницу между номинальной стоимостью Подарочной карты и стоимостью выбранных товаров. Сдача с Подарочной карты не выдается. При наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных карт допускается их суммирование с указанием в чеке номинальной стоимости всех предъявленных карт отдельной суммой.

**3.5.** Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочной карты Держатель не предъявит его для отоваривания.

**3.6.** Подарочная карта не подлежит отовариванию после истечения срока ее действия, а сумма, уплаченная за Подарочную карту, которая является предоплатой за товар, остается в распоряжении Эмитента и возврату не подлежит.

**3.7.** Активация Подарочной карты осуществляется автоматически и не является условием для получения Держателем товаров по Подарочной карте. Подарочная карта считается действительной для отоваривания с момента ее реализации (передачи Приобретателю или Держателю). Технические операции, необходимые для начала использования карты (активация), выполняются Эмитентом автоматически. В случае возникновения технических сбоев, препятствующих автоматическому считыванию карты, отоваривание осуществляется сотрудником магазина в ручном режиме (путем сверки номера карты с базой данных или чеком).

**3.8.** Держатель не вправе обменять Подарочную карту на денежные средства.

**3.9.** В случае утраты (потери, кражи) Подарочная карта восстановлению не подлежит. В случае повреждения штрих-кода Подарочной карты, Подарочная карта не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат и остаются в распоряжении Эмитента.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**4.1.** Продавец (Эмитент) уведомляет Покупателя и Держателя о действующей редакции Положения об обращении Подарочных карт путем размещения данной информации на сайтах – almi.by, vigoda.by, zakrama.by.

**4.2.** Продавец (Эмитент) оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение в любое время без предварительного уведомления Покупателя и Держателя. Информация об изменениях размещается на сайтах Продавца: almi.by, vigoda.by, zakrama.by. Покупатель и держатель Подарочной карты должны самостоятельно отслеживать изменения в настоящее Положение. Изменения считаются принятыми Покупателем (Держателем) с момента их размещения на сайте Продавца.

**4.3.** Незнание данного Положения не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Покупателя (Держателя) Подарочной карты. Продавец (Эмитент) не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с использованием Подарочных карт, действиями (бездействиями) третьих лиц.