

Утверждено:

приказом генерального директора
ЗАО «Юнифуд»
№ 01-02/152 от 01.04.2022

ПОЛОЖЕНИЕ
о Бонусной программе «ВЫГОДА!»
(вступает с 04.04.2022 года)

Термины:

«Организатор программы»:

Закрытое акционерное общество «Юнифуд» (ЗАО «Юнифуд», г.Минск, ул.Притыцкого, 93, 4 этаж, офис 11).

Организатор программы обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы, является стороной, регулирующей сделки по накоплению Бонусов и предоставлению Привилегий в Программе, в том числе между Партнерами. ЗАО «ЮНИФУД» может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов в рамках Программы.

«Партнеры программы»:

юридические лица и индивидуальные предприниматели, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Партнеры при осуществлении всех действий, связанных с накоплением Бонусов и использованием Привилегий по Программе, действуют в рамках заключенных с Организатором программы договоров.

«Магазины программы»:

А) Торговые объекты Организатора: стационарные торговые объекты «АЛМИ», «SPAR» (в том числе «INTERSPAR», «EUROSPAR», «SPAR EXPRESS»), «ZAKRAMA». Интернет-магазин (-ы) Организатора (в том числе, при расчетах за товары и (или) получении товаров, заказанных/оплаченных через сайт или мобильное приложение интернет-магазина Организатора в одном из стационарных торговых объектов Организатора) не включается в перечень Магазинов программы, на которые распространяется действие настоящего Положения.»

Б) торговые объекты Партнеров Программы, в которых по Бонусной Карте предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов в рамках Программы.

«Бонусная программа «ВЫГОДА!» (далее «Программа») - комплекс взаимоотношений Организатора, Партнеров Программы и иных юридических лиц (индивидуальных предпринимателей, с одной стороны, и физических лиц (Участников) с другой стороны, в результате которых у Участника Программы возникает право получения Привилегий, в соответствии с условиями настоящего Положения.

«Привилегия» – возможность приобретения товаров и/или услуг Организатора программы и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или услуги Оператора и/или Партнеров в виде скидки. Привилегии также предоставляться в виде продажи ограниченного

«Привилегия» – возможность приобретения товаров и/или услуг Организатора программы и/или Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары и/или услуги Оператора и/или Партнеров в виде скидки. Привилегии также предоставляться в виде продажи ограниченного перечня товаров по сниженной цене в ограниченное время и в ограниченных Магазины Программы. Продажа ограниченного перечня товаров по сниженной цене осуществляется путём предоставления скидки в размере, равной разнице между стоимости реализации по розничной (основной) цене и сниженной (акционной) цене за товар соответственно. Акционная цена за товар устанавливается только по Карте Участника непосредственно для каждого SKU, участвующего в акции. Акционная цена устанавливается единой для всех Магазинов Программы. Акционная цена устанавливается вне зависимости от выбранного покупателем способа расчета за товар: наличные денежные средства, банковская Карта, Карта рассрочки или др. Организатор оставляет за собой право устанавливать дополнительные Привилегии нефинансового характера в отдельных торговых объектах Организатора.

«Участник программы» - физическое лицо, которое является держателем Карты Участника «ВЫГОДА!», в установленном настоящим положением порядке выразило свое намерение участвовать в Программе, выразило согласие с условиями Программы, и выполнило необходимые условия (условия по регистрации и др.) в соответствии с настоящим Положением. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

«Участник программы 2» – физическое лицо, которое подтвердило согласие на совместной использование Бонусного счета с Участником. Участнику 2 доступно накопление Бонусов на Бонусный счет Участника. Накопление Бонусов и получение Привилегий доступно Участнику 2 только с согласия Участника.

«Участник со статусом ВЫГОДА! Социальная» («ВЫГОДА! Социальная») – статус Участника Бонусной программы, который становится доступным Участнику при выполнении определенных условий. Статус ВЫГОДА! Социальная предоставляет Участнику дополнительные Привилегии. Условия получения статуса Участника ВЫГОДА! Социальная, а также перечень дополнительных Привилегий устанавливается условиями данного Положения. Участники со статусом ВЫГОДА! Социальная являются только следующие категории граждан, при условии подтверждения данной категории:

-пенсионеры;

-многодетные семьи;

-инвалиды (I, II, III групп);

-ветераны Великой Отечественной войны, в том числе инвалиды Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий на территории других государств, в том числе инвалиды боевых действий на территории других государств. Право на получение Карты «ВЫГОДА! Социальная» другим Участниками, в том числе относящимся к категориям граждан, которым предоставляются социальные льготы в соответствии с Законом Республики Беларусь «О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан» и другим законодательством, НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ.

Карта «ВЫГОДА! Социальная 10%» не является бонусной картой и элементом бонусной программы «ВЫГОДА!». Предусмотренные настоящим Положением и локальными актами организатора (приказами, распоряжениями и т.д.) привилегии для участников бонусной программы «ВЫГОДА!» держателям карт «ВЫГОДА! Социальная 10%» не предоставляются.

«Участник со статусом ВЫГОДА! premium» («ВЫГОДА! premium») – статус Участника Бонусной программы, который становится доступным Участнику при выполнении

определенных условий. Статус ВЫГОДА! premium предоставляет Участнику дополнительные Привилегии. Условия получения статуса Участника ВЫГОДА! premium, а также перечень дополнительных Привилегий размещен на сайте Программы «ВЫГОДА!» vigoda.by.

«Участник со статусом ВЫГОДА! виртуальная» («ВЫГОДА! виртуальная») – статус Участника Бонусной программы, который становится доступным Участнику только при предъявлении Карты клиента через мобильное приложение. Условия получения статуса Участника ВЫГОДА! виртуальная, а также перечень дополнительных Привилегий размещен на сайте Программы «ВЫГОДА!» vigoda.by.

«Бонусная Карта Участника» (Карта. Карта участника) – новый тип пластиковых или электронных Карт Организатора Программы, оснащенных индивидуальными идентификационными средствами, которые служат для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Организатора Программы и/или Партнеров и подтверждающих право на участие в Программе на условиях настоящего Положения. Карта позволяет накапливать Бонусы и пользоваться Привилегиями. Карта называется «ВЫГОДА!». Карты имеют 5 статусов: Карта «ВЫГОДА!», Карта «ВЫГОДА! семейная», «Карта ВЫГОДА! Социальная», «Карта ВЫГОДА! premium», «Карта ВЫГОДА! виртуальная». Карты «ВЫГОДА! Социальная 10%» не являются бонусными картами Участника.

«Карта «ВЫГОДА!» – пластиковая Карта, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и предоставлять Привилегии.

«Карта со статусом «ВЫГОДА! Социальная» – пластиковая Карта (дизайн «ВЫГОДА!»), полученная Участником со статусом ВЫГОДА! Социальная в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику со статусом ВЫГОДА! Социальная накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и получения Привилегий.

Получения Карты ВЫГОДА! Социальная” необходимо при заполнении бумажной анкеты или электронной анкеты в личном кабинете на сайте www.vigoda.by или мобильном приложении “ВЫГОДА!” прикрепить копию документа, подтверждающего принадлежность Участника к категории граждан, имеющих право на получение Карты “ВЫГОДА! Социальная” в соответствии с настоящим положением (далее – документ, подтверждающий статус).

Заполненную бумажную анкету вместе с копией документа, подтверждающего статус, необходимо передать кассиру/старшему кассиру, предъявив оригинал. Кассир/Старший кассир, сверив данные в анкете с оригиналом документа, подтверждающего статус, принимает анкету. При соблюдении указанных выше условий Карте присваивается статус “Социальная” в течение 14 (четырнадцати) дней при заполнении бумажной анкеты и в течение 3(трех) дней при заполнении электронной анкеты. В дальнейшем для получения Привилегий по Карте ВЫГОДА! социальная предъявлять оригинал документа не требуется.

«Карта со статусом «ВЫГОДА! premium» – пластиковая Карта (дизайн «ВЫГОДА!»), полученная Участником, обладающим статусом «ВЫГОДА! premium» в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и получения Привилегий.

«Карта со статусом «ВЫГОДА! семейная» – пластиковая Карта, полученная Участником 2 в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику 2 накапливать Бонусы и получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и получения Привилегий. Возможность получать Привилегии определяется владельцем Карты «ВЫГОДА!»

(Участником) при предложении присоединиться к Бонусному счету и получить единый Бонусный счет. Участник дает письменное согласие Участнику 2 при заполнении им бумажной анкеты на совместное использование единого Бонусного счета.

«Карта со статусом «ВЫГОДА! виртуальная» – Карта, не имеющая пластиковый эквивалент, полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику накапливать Бонусы и получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору Программы – отслеживать информацию относительно начисления Бонусов и предоставления Привилегий. Карты клиента категории «ВЫГОДА!», «ВЫГОДА! социальная», «ВЫГОДА! premium» могут иметь категорию «ВЫГОДА! виртуальная» и являться электронной версией Карты, которая позволяет накапливать Бонусы и получать Привилегии и заменяет пластиковую Карту при покупках. «ВЫГОДА! виртуальная» может приниматься к начислению Бонусов и получению Привилегий только при ее предъявлении в мобильном приложении «ВЫГОДА!». Виртуальные Карты в сторонних приложениях к начислению Бонусов и получению Привилегий не принимаются.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Организатором Программы в своей информационной системе на имя Участника – держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. На Карту открывается единый Счет Участника. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Организатора Программы и/или Партнеров товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

«Бонус» – расчетная Бонусная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий (скидок на товары и/или услуги и др.) в Магазины Программы, на условиях с настоящего Положения. 1 Бонус = 1 белорусский рубль. Минимальная единица исчисления 0,01 Бонус.

«Начисление Бонусов» - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

«Использование Бонусов» - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусов на счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

«Уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами.

«База данных» - информационный ресурс, который создается и ведется Организатором Программы и содержит сведения об Участнике Программы, полученные из анкеты, а также некоторую информацию из сделок Участника в Магазины Программы и иных подобных источников информации.

«Анкета» - письменная или электронная форма, которая при заполнении и активации физическим лицом – покупателем товаров Магазины Программы, является выражением желания и согласия такого физического лица на участие в Программе в соответствии с условиями настоящего Положения.

«Личный кабинет» – личная страница Участника Программы на сайте www.vigoda.by с названием “Мои Бонусы”, где Участник Программы может видеть анкетную информацию о себе, видеть свой статус, настраивать свои контактные данные, давать разрешение на маркетинговую рассылку, видеть текущий баланс и историю его изменений, историю покупок, доступные акции и купоны и выполнять иные операции. Регистрация и доступ в который осуществляются по номеру мобильного телефона и паролю.

«Мобильное приложение» – программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, посредством которого Участник

Программы может видеть анкетную информацию о себе, видеть свой статус, настраивать свои контактные данные, давать разрешение на маркетинговую рассылку, видеть текущий баланс и историю его изменений, историю покупок, доступные акции и купоны и выполнять иные операции. Регистрация и доступ осуществляются по номеру мобильного телефона и паролю. В мобильном приложении есть электронная Карта клиента, которая может приниматься к начислению Бонусов и получению Привилегий только при ее предъявлении в мобильном приложении. Виртуальные Карты в сторонних приложениях к начислению Бонусов и получению Привилегий не принимаются.

«Персональные данные» - любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано

1. Как работает Программа.

1.1. Каждый раз, по предъявлению покупателем Карты Участника при совершении покупки в Магазинах Программы, на счет начисляется определенная сумма Бонуса. Накопленные Бонусы можно использовать при последующих покупках в Магазинах Программы для получения скидок в пределах накопленной суммы Бонусов, таким образом «погашая» Бонусами часть действующей в магазине стоимости товара. Накопленные Бонусы не могут быть использованы для получения скидок на алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво, табачные изделия, товары, цены на которые регулируются законодательством, упаковочный материал, подарочные и Бонусные Карты.

2. Как стать Участником Программы.

2.1. Участниками Программы могут стать любые физические лица, являющиеся покупателями Магазинов Программы, оплачивающие покупки наличными деньгами, пластиковыми банковскими Картами, с использованием сервиса «Оплати», иных сервисов оплаты или совершая покупки по картам рассрочки, а также иные физические лица, выполнившие условия настоящего Положения. Каждый гражданин может быть держателем только одной Бонусной Карты.

Граждане, имеющие право на оформление карты «ВЫГОДА! Социальная 10%» имеют право по своему выбору: оформить карту «ВЫГОДА! Социальная 10%» либо одну из карт бонусной программы «ВЫГОДА!».

Совместное владение и (или) использование карты «ВЫГОДА! Социальная 10%» и бонусных карт «ВЫГОДА!» не допускается. В случае выявления фактов наличия и (или) использования держателем карты «ВЫГОДА! Социальная 10%» бонусной карты «ВЫГОДА!» с любым статусом, бонусные карты «ВЫГОДА!», используемые или зарегистрированные на держателя карты «ВЫГОДА! Социальная 10%», без предварительного уведомления ее держателя и без возможности восстановления.

2.2. Получить Карту клиента можно одним из нижеследующих способов:

2.2.1. приобрести единовременно Карту Участника по действующей цене – 0,99 копеек на один кассовый чек (или на 2 кассовых чека в случае частичной оплаты товара наличными и банковской пластиковой Картой) в Магазинах Программы. Через мобильное приложение «ВЫГОДА!» электронную Карту Участника можно получить бесплатно.

2.2.2. получить Карту Участника во время действия специальных рекламных акций/мероприятий Организатора, Партнеров Программы и/или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями). Условия получения Карт Участника в рамках таких рекламных акций/мероприятий и/или соглашений о сотрудничестве оговариваются в соответствующих приказах Организатора, Партнеров Программы и/или заключенных ими соглашениях.

2.3. Чтобы стать Участником Программы необходимо выполнить все нижеперечисленные условия:

2.3.1. Получить Карту Участника, одним из способов, указанных в п.2.2.Положения.

2.3.2. Зарегистрироваться в Программе, активировав свою Карту Участника на получение Привилегий путем внесения всех персональных и иных данных держателя (имени, фамилии, отчества, даты рождения, номера мобильного телефона, номера Карты, города и улицы проживания, электронной почты (при наличии у Участника адреса электронной почты)) одним из следующих способов:

2.3.2.1. заполнить письменную форму анкеты Участника Программы и передать ее продавцам Магазинов Программы для активации Карты в течение 14 (четырнадцати) дней;

2.3.2.2. заполнить электронную форму анкеты на сайте www.vigoda.by в Личном кабинете или в мобильном приложении «ВЫГОДА!» в App Store или Play Market для активации Карты в течение 3 (трех) дней.

При возникновении вопросов при заполнении анкет участника гражданин может позвонить на Горячую линию по телефону 375 (17) 308-16-16 ежедневно с 8.00 до 20.00 или 375 (17) 308 – 16-00 (вн.2249) и получить консультации специалиста по вопросу заполнения анкеты. При этом анкета заполняется только лично.

Регистрацией в Программе Участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором в целях реализации Программы персональных и иных данных, указываемых Участником при регистрации, о чем Участником делается соответствующая отметка в бумажной анкете или электронной форме.

Полный текст Политики ЗАО «Юнифуд» в отношении обработки персональных данных участников бонусной программы «ВЫГОДА!» размещен на официальном сайте программы vigoda.by и доступен для ознакомления в торговых объектах.

При отказе от дачи согласия на обработку персональных данных, указанных как обязательные для заполнения в анкетах, личном кабинете пользователя, или отзыве согласия на обработку указанных персональных данных, включая их удаление, Организатор не может обеспечить дальнейшее участие субъекта персональных данных в бонусной программе «ВЫГОДА!». Бонусная карта «ВЫГОДА!», в отношении которой не будут обрабатываться или будут удалены персональные данные, будет рассматриваться как незарегистрированная и заблокирована, начисление и списание бонусов и предоставление иных привилегий держателю такой карты осуществляться не будет.

За граждан, не достигших 16-летнего возраста, согласие на обработку персональных данных дают их законные представители.

Регистрацией в Программе Участник подтверждает полноту и достоверность предоставляемых им данных. Участники самостоятельно несут ответственность перед третьими лицами на незаконное предоставление Организатору персональных данных третьих лиц.

Получение Привилегий с не активированной Карты Участника невозможно. Карты, не активированные в течение 365 дней с момента приобретения, блокируются Организатором без возможности восстановления, переноса Бонусов и возмещения стоимости Карт.

Участник имеет право изменить данные анкеты Участника с соблюдением нижеперечисленных условий:

- изменение даты рождения не допускается;
- изменение ФИО допускается только в случае изменения ФИО в документах, удостоверяющих личность Участника. При этом Организатор оставляет за собой право потребовать предъявления Участником документа, подтверждающего изменение ФИО. Не предоставляется Участником в десятидневный срок с момента получения запроса Организатора

подтверждающих документов является безусловным основанием для блокировки Карты без возможности восстановления, переноса Бонусов, и возмещения стоимости Карты.

2.4. Получение Карты Участника физическим лицом, заполнение анкеты и ее активация означает желание и согласие данного физического лица участвовать в Программе на условиях настоящего Положения.

2.5. Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора Программы.

2.6. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При регистрации второй и последующих Карт с указанием в качестве держателя физического лица, являющегося держателем Карты Участника, (установление идентичности производится по фамилии, имени, отчеству, при полном совпадении – дополнительно по дате рождения, при совпадении по предыдущим показателям - по месту регистрации), Организатор без предварительного уведомления блокирует все Карты Участников, признанными идентичными согласно установленному в настоящем пункте порядку сверки. При этом, по письменному заявлению Участника с предъявлением документа, удостоверяющего личность Организатор проводит разблокировку одной из Карт (на выбор Участника) с восстановлением всех накопленных на данной Карте Бонусов. Другие Карты Организатором блокируются без возможности восстановления, возмещения стоимости Карт и использования накопленных к моменту блокировки Бонусов.

На один адрес электронной почты может быть зарегистрировано не более 3 (трех) Карт Участника. После регистрации четвертой и последующих Карт с указанием электронного адреса, ранее указанного Участником при регистрации в Программе, Организатор без предварительного уведомления блокирует все Карты Участников с идентичными электронными адресами без возможности восстановления, возмещения стоимости Карт и использования накопленных к моменту блокировки Бонусов.

2.7. Участник обязан уведомить Организатора Программы об изменении ФИО и других контактных данных, указанных им во время активации Карты Участника.

2.8. Ответственность за сохранность Карты Участника, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Организатор Программы не несет ответственности за задержку замены Карты Участника или за несанкционированное использование Карты Участника.

2.9 Карты Участника не являются кредитными или платежными (дебетовыми) Картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

2.10. Участник обязуется самостоятельно отслеживать на дополнительном чеке, в Личном кабинете на сайте vigoda.by, а также в мобильном приложении «ВЫГОДА!», информацию о балансе Бонусов, историю покупок, персональные предложения и прочую информацию Программы «ВЫГОДА!». Если Участник замечает несоответствие информации на дополнительном чеке с фактическими данными – поступает сообщение об ошибке и пр., Участнику следует сообщить об этом на Горячую линию Программы 375(17) 308-16-16 ежедневно с 8.00 до 20.00.

2.11. Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора Программы Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

2.11.1. перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от «ВЫГОДА!»;

2.11.2. оставив устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное оператору горячей линии 375 (17) 308-16-16;

2.11.3. в личном кабинете на сайте vigoda.by, а также в мобильном приложении «ВЫГОДА!»;

3. Начисление Бонусов в Программе, порядок их использования.

3.1. Бонусы начисляются на Счет Участника при предоставлении Карты Участника во время совершения покупок Участником у Организатора Программы или у Партнеров, при реализации Организатором Программы и/или Партнерами товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Организатором Программы и/или Партнерами. Организатор Программы и Партнеры определяют перечень установленных товаров и услуги и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

3.2. Бонусы начисляются на Счет Участника сразу после получения Карты Участника с первой покупки в течение 1 (одного) часа. Начисляемые Бонусы за текущую покупку нельзя использовать для оплаты в данной покупке. Бонусы можно использовать только для оплаты следующих покупок. В случае форс-мажорных обстоятельств задержки связи возможна задержка начисления Бонусов до 72 (семидесяти двух) часов.

1 Бонус = 1 белорусский рубль. Минимальная единица исчисления 0,01 Бонус.

3.3. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Организатора Программы или Партнера при реализации Организатором Программы или Партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что покупка товара или оказание услуги осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале или кода в Мобильном приложении. Организатор Программы не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Партнера и/или Организатора Программы о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Карту Участника. Начисление Бонусов производится при предъявлении Карты Участника с любым статусом.

3.4. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника (на Бонусный счет Участника).

3.5. В одном Бонусном Счете можно объединить до 4-х Карт. Для этого Участнику при заполнении Анкеты (возможно только при заполнении в бумажном виде) необходимо указать номер Карты Участника, к Счету которой он хочет присоединить свою Карту. Анкета Участника должна быть дополнительно подписана владельцем Карты, которую Участник намерен присоединить к своему счету с указанием ФИО владельца.

3.6. Если Карта Участника не была просканирована до реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), начисление Бонусов на данную покупку не производится.

Если Карта Участника не была просканирована по техническим или любым иным причинам (за исключением случаев не предоставления Карты Участником при совершении покупки) Участник для начисления Бонусов за совершенную покупку вправе направить соответствующее заявление на электронный адрес card@vigoda.by с копией чека о совершении соответствующей покупки. В таком случае Бонусы за совершенную покупку будут начислены в полном объеме.

При наличии технической возможности и в случаях, когда отмена покупки после ее завершения допускается действующим законодательством, и если факт технических или иных причин, препятствовавших сканированию Карты до совершения покупки, был установлен непосредственно после закрытия чека, Участнику может быть оформлен возврат товара и/или услуги и оформлена повторная покупка с использованием Карты Участника. Участник обязан обратиться к кассиру по вопросу отмены покупки в связи с не проведением сканирования

очереди оформление возврата товара не производится. В случае, если принадлежащая Участнику Карта «ВЫГОДА!» не была просканирована при совершении покупки по причине не предоставления карты Участником, Организатор вправе отказать Участнику в отмене покупки и совершению новой покупки без объяснения причин.

3.7. Если покупка оплачена частично Бонусами, частично денежными средствами (наличными или банковской Картой), то Бонусы начисляются только за ту часть покупки, которая оплачена денежными средствами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы «ВЫГОДА!».

3.8. Правила начисления Бонуса:

3.8.1. На Карту Участника (Счет), полученную в соответствии с условиями п.2.2.1. настоящего Положения начисляется Бонус в размере до 5% от суммы покупки согласно следующим условиям:

Карта клиента категории «ВЫГОДА!»:

Сеть	Диапазон чека	% от суммы чека
АЛМИ, SPAR, ZARKAMA	от 0,26 руб. до 19,99 руб.	1
	от 20 до 29,99 руб.	2
	от 30 до 39,99 руб.	3
	от 40 до 49,99 руб.	4
	от 50 руб.	5

3.8.2. Карта клиента категории «ВЫГОДА! Социальная»

Предоставляется скидка 7% от розничной цены на все продовольственные и непродовольственные товары ежедневно с 08.00 до 16.00.

За данные покупки Бонусы не начисляются.

Скидка не распространяется:

- на акционные товары;
- на табачные изделия, в том числе никотиносодержащие продукты, не относящиеся к табачным изделиям;
- на алкогольные, слабоалкогольные напитки и пиво;
- подарочные и Бонусные Карты;
- товары, цены и надбавки на которые регулируются государством.

В остальные дни и часы действуют стандартные условия накоплений Бонусов и получения Привилегий, аналогичные Карте со статусом «ВЫГОДА!».

3.8.3. Карта клиента категории «ВЫГОДА! premium»:

Если сумма покупок в течение года пользования Картой больше 6 000 руб., то Карте присваивается статус «ВЫГОДА! premium» с начислением Бонусов в размере 5% при каждой покупке в независимости от суммы чека в течение года. Если 6 000 рублей будут набраны за меньший период, то категория «ВЫГОДА! premium» присваивается сразу после превышения порога. При переходе порога для покупателя начинается отсчитываться срок год (365 дней), в течение которых ему предоставляется Бонусы 5%. Предыдущая сумма покупок обнуляется, и накопление суммы покупок начинается заново. Накопленные Бонусы при изменении статуса Карты не «сгорают» и используются Участником в общем порядке, установленном настоящим

накопление суммы покупок начинается заново. Накопленные Бонусы при изменении статуса Карты не «сгорают» и используются Участником в общем порядке, установленном настоящим Положением. В течение года (365 дней) с даты присвоения Карте статуса «ВЫГОДА! premium» покупатель должен сделать покупки на 6 000 рублей, чтобы сохранить премиальный Бонус.

3.9. Бонусы не начисляются при покупке:

- алкогольных и слабоалкогольных напитков, пива;
- табачных изделий, в том числе никотиносодержащих продуктов, не относящихся к табачным изделиям;
- подарочных и бонусных карт.

3.10. Организатор имеет право начислять дополнительные Бонусы как единоразово, так и на постоянной основе (Бонус ко Дню Рождения Участника Программы, Новогодний Бонус, Бонусы в честь праздничных дней 23 февраля и 8 марта и другие Бонусы) отдельным Участникам либо всем Участникам Программы в период действия специальных рекламных акций/мероприятий Организатора, Партнеров Программы или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями), уведомляя об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте www.vigoda.by.

3.11. Участникам, зарегистрировавшимся в Программе, периодически формируются персональные предложения. Периодичность формирования таких предложений определяется Организатором. При выполнении условий персонального предложения Участник получает дополнительные Бонусы. Организатор совместно с Партнерами Программы или в период действия соглашений о сотрудничестве с другими юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) или третьими лицами (в случае запланированных кросс-маркетинговых акций), уведомляет об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений и (или) e-mail рассылок и (или) публикации новости на сайте www.vigoda.by.

3.12. Организатор Программы самостоятельно или совместно с Партнерами формирует правила начисления и предоставления Привилегий за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте vigoda.by. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону Горячей линии 375 (17) 308-16-16.

3.13. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора Программы.

3.14. Информация по Бонусам на счете Участника отображается в основном чеке, который предоставляется Участнику при совершении покупки, а также отражается в Личном кабинете на сайте www.vigoda.by и в Мобильном приложении.

3.15 При совершении покупки одного наименования товара (один SKU) в количестве более 100 единиц в одном чеке, бонусы за приобретение товара одного наименования в количестве, превышающем 100 единиц, по картам «ВЫГОДА!» с любым статусом не начисляются.

При совершении в одном чеке покупки одного наименования товара (одного SKU) в количестве до 100 единиц включительно, бонусы по картам «ВЫГОДА!» с любым статусом начисляются и применяются стандартные условия накопления Бонусов и получения Привилегий.

4. Правила использования Бонусов

4.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, имеет право использовать Бонусы как скидку при реализации Организатором Программы и/или Партнером товаров и/или услуг в соответствии с настоящими Правилами.

4.2. Получение Привилегий становится доступно после активации Карты (регистрации в Программе) – п. 2.3.

4.3. В случае, если Участник не активировал Карту в Программе, получение Привилегий будет недоступно. Однако возможность начисления Бонусов на Карту Участника остается.

4.4. Для получения Привилегий Участник непосредственно перед совершением покупки или получением услуги должен уведомить Организатора Программы и/или Партнера при реализации Организатором Программы и/или Партнером товаров и/или услуг, в отношении которых происходит использование Бонусов в рамках Программы, о том, что покупка товара или приобретение услуги сопровождаются также сделкой в рамках Программы путем предъявления Карты Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании использовать Бонусы полностью или частично от 1 копейки.

Если Участник не предъявил Организатору или Партнеру Программы Карту до завершения покупки, Организатор и (или) Партнер Программы не несут ответственность за не начисление Бонусов и не обязаны выполнять отмену совершенной покупки, если иные основания для отмены отсутствуют.

4.5. Организатор Программы самостоятельно или совместно с Партнерами формирует правила получения Привилегий за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте vigoda.by. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону Горячей линии 375 (17) 308-16-16.

4.6. Количество Бонусов за запрошенную Участником Привилегию будет использовано Участником перед получением Привилегии, при этом Бонусы, начисленные ранее, используются в первую очередь.

4.7. Бонусы, использованные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после использования Бонусов за ее предоставление. Помимо использования Бонусов при получении Привилегии Организатор Программы списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или сделке, которая была отменена (возврат товара), или при совершении покупки с использованием Бонусной Карты, зарегистрированной на другое лицо, без уведомления Участника.

4.8. Участник Программы имеет право использовать накопленные на его счете Бонусы для получения скидки в Магазины Программы в размере накопленной суммы Бонусов (таким образом, «погашая» Бонусами часть стоимости товара), но не более:

- 99% от цены каждой единицы товара, в том числе «акционных товаров».

При это сумма доплаты наличными или с использованием пластиковой Карты за каждую единицу приобретаемого товара должна быть не менее 1 копейки. Например:

– при сумме чека, по которому приобретается один товар, 2 копейки – 1 копейку можно оплатить Бонусами, 1 копейку надо оплатить наличными или с использованием пластиковой Карты. Если сумма чека 1 копейка – оплата только наличными.

– при сумме чека, по которому приобретается два или более товара, 2 и более копеек – по одной копейке за каждую единицу товара надо оплатить наличными или с использованием пластиковой Карты, оплата Бонусами может быть произведена только в части, превышающей сумму, оплачиваемую наличными или с использованием пластиковой Карты.

4.9. Скидка не распространяется на оплату:

-алкогольных и слабоалкогольных напитков, пива;

-табачных изделий, в том числе никотиносодержащих продуктов, не относящихся к табачным изделиям;

-упаковочных материалов;

-подарочных и Бонусных Карт;

-товары, цены и надбавки на которые регулируются законодательством.

4.10. Указанные ограничения (%) рассчитываются от розничной цены товара, если иное не установлено в приказах Организатора. Скидка по Карте клиента на условиях Программы также предоставляется в отношении товаров, на которые в Магазины Программы действуют другие специальные скидки и/или акции, если иное не установлено приказом Организатора программы. Одновременное действие скидки по Карте клиента на условиях Программы с иными специальными скидками осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных условиями специальных скидок и/или акций и/или приказами Организатора программы.

4.11. При возврате товаров, оплаченных Бонусами, Бонусы будут возвращены на Карту Участника в течение нескольких дней после оформления возврата. Для оформления возврата Бонусов Участнику необходимо иметь при себе чек и сообщить кассиру номер Карты, номер чека, сумму Бонусов, которую необходимо вернуть. Все начисленные/использованные за покупку Бонусы начисляются/используются на счет пропорционально стоимости приобретенного товара. Бонусы за весовой товар начисляются пропорционально стоимости товара, оплаченной деньгами. Возврат Бонусов без предъявления чека за покупку, по которой были списаны Бонусы, не производится.

4.12. При совершении покупки Участник Программы может использовать не всю накопленную сумму Бонусов с учетом ограничений, указанных в п. 4.9. настоящего Положения. Допускается использовать Бонус по частям, за исключением случаев, указанных в п.4.10. настоящего Положения. При этом при оплате за покупку Бонусами сумма начисления Бонусов уменьшается пропорционально сумме оплаты Бонусами. Иными словами, на сумму оплаченных Бонусов, Бонусы не начисляются.

При этом сумма оплаты Бонусами не учитывается при расчете общей стоимости совершенных Участником покупок, исходя из которой определяется процент начисляемых Бонусных баллов согласно пункту 3.8.1.

4.13. В случае, если накопленная сумма Бонусов будет превышать сумму максимально возможной скидки согласно п.4.9. настоящего Положения, Участнику предоставляется скидка в размере максимально возможной, а оставшаяся часть Бонуса сохраняет свое действие и может быть использована им для последующих покупок на условиях настоящего Положения.

4.14. После совершения покупки со скидкой использованная сумма Бонуса «сгорает» и списывается со счета Участника Программы.

4.15. Срок действия начисленных Бонусов:

4.15.1. Бонусы, начисленные в соответствии с п.3.8. настоящего Положения действуют 365 (триста шестьдесят пять) дней со дня их начисления на счет Участника, если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными ими соглашениями о сотрудничестве.

4.15.2. При покупках в период за 3 дня до дня рождения, в сам день рождения и в течение трех дней после него Бонусы начисляются в двойном размере от рассчитанного в соответствии с п.3.8. настоящего Положения, если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными или соглашениями о сотрудничестве. Дата рождения Участника определяется согласно данным анкеты, заполненной Участником при активации Карты. При изменении даты рождения после активации Карты увеличенные Бонусы в соответствии с настоящим пунктом не начисляются, и Организатор имеет право заблокировать Карту Участника без уведомления Участника.

4.15.3. За полное заполнение анкетных данных (бумажной анкеты, электронной анкеты на сайте vigoda.by или в мобильном приложении) Участнику Программы начисляется 1 приветственный Бонус со сроком действия 365 дней, при совершении покупки на сумму от 5 руб. по карте «ВЫГОДА!» с любым статусом (не включая алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво, табачные изделия и иные категории товаров, при расчете за которые согласно настоящему

Положению использование Бонусных баллов не допускается), если иное не установлено настоящим Положением, приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными или соглашениями о сотрудничестве. Бонус начисляется только 1 раз за регистрацию отдельного Участника Программы. В случае удаления части информации и её повторного внесения вознаграждение не начисляется.

4.15.4. Срок действия дополнительного Новогоднего Бонуса, начисленного Участнику Программы, определяется приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными ими соглашениями о сотрудничестве.

4.15.5. Сроки действия дополнительных Бонусов, начисленных Участнику Программы, в честь праздничных дней 23 февраля и/или 8 марта, другие Бонусы устанавливаются приказом Организатора, Партнеров Программы и/или заключенными ими соглашениями о сотрудничестве.

4.15.6. Сроки действия иных Бонусов определяются в соответствии с приказами Организатора.

4.16. При неиспользовании Бонусов в течение установленных настоящим Положением (приказами Организатора и/или Партнеров Программы, а также заключенными ими соглашениями о сотрудничестве) сроков, по их истечении Бонусы автоматически «сгорают» и обнуляются на счете Участника Программы.

4.17. Организатор может уведомлять Участников Программы о скором «сгорании» суммы Бонуса (кроме Бонусов, начисленных в соответствии с п.3.8. настоящего Положения) посредством SMS-сообщений, IM-сообщений и (или) e-mail рассылок. Функция уведомления Участников Программы о скором «сгорании» Бонусов не является обязанностью Организатора и реализуется Организатором при наличии технической возможности.

4.18. Организатор оставляет за собой право изменять размер начисляемого при совершении покупки Бонуса, уведомляя об этом Участников Программы посредством SMS-сообщений, IM-сообщений, (или) e-mail рассылок, либо размещая соответствующую информацию на сайте Программы vigoda.by или информационных материалах в торговых объектах.

5. Замена Карты клиента

5.1. В случае утери или повреждения Карты Участника данная Карта не восстанавливается.

5.2. Участник Программы обязан приобрести новую Карту клиента по сформированной цене, заполнить новую бумажную анкету и передать ее старшему кассиру или сотруднику Инфоцентра или отправить запрос с темой «Замена Карты» в личном кабинете на сайте www.vigoda.by или в Мобильном приложении.

5.3. Организатор Программы или Партнер Программы обязуется осуществить присоединение новой Карты клиента к его Счету с сохранением суммы Бонусов в течение 14 (четырнадцати) дней с момента возврата Участником Программы новой заполненной бумажной анкеты и в течение 3 (трех) дней с момента отправки запрос с темой “Замена Карты” в Личном кабинете на сайте www.vigoda.by или в Мобильном приложении.

5.4. Утерянная или поврежденная Карта клиента признается недействующей и блокируется Организатором Программы.

6. Блокировка и разблокировка Карты Участника:

6.1. Добровольная блокировка Карты Участника, а также ее разблокировка может быть осуществлена только после подачи Участником заявки одним из следующих способов:

- звонок в колл-центр;
- заявление, направленное через личный кабинет (Мои Бонусы) на сайте www.vigoda.by или в Мобильном приложении;

- письменное заявление в магазине Программы с указанием регистрационных данных Участника.

Организатор имеет право требовать предоставления Участником, обратившимся с заявлением о блокировке/разблокировке Карты, переносе Бонусов, документа, удостоверяющего личность, а также оригинала Карты «ВЫГОДА!» (за исключением случаев блокировки Карты по причине ее утери) или демонстрации виртуальной Карты «ВЫГОДА!».

6.2. В указанных в пункте 6.1 случаях Карта клиента блокируется до момента, пока Участник Программы не заявит о желании разблокировать Карту клиента или перенести Бонусы с заблокированной Карты клиента на новую.

6.3. В указанных в пункте 6.1 случаях Карта может быть заблокирована или разблокирована только при условии, что данные Участника Программы (ФИО, дата рождения, номер мобильного телефона), подающего заявление на блокировку/разблокировку, совпадают с данными в базе данных Организатора Программы или Партнера Программы.

6.4. Разблокировка Карты клиента производится при обязательном указании в заявлении номера заблокированной Карты клиента, ФИО, даты рождения, номера телефона.

6.5. Организатор Программы вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту Участника без уведомления, без возможности восстановления, переноса Бонусов, и (или) возмещения стоимости Карты, и (или) иных издержек в любом из следующих случаев:

- Участник не соблюдает настоящие Условия и (или) условия акций и иных предложений Программы, обязательным требованием участия в которых является владение Картой Участника;
- привлечения Участника в установленном порядке к административной или уголовной ответственности за совершение правонарушения/преступления (в том числе, прекращение в отношении участника уголовного или административного преследования по причинам амнистии или малозначительности) в торговом объекте Организатора или Партнера Программы или в отношении Организатора или Партнера программы (принадлежащего им имущества);
- Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- Участник при заполнении Анкеты, а равно в любых иных случаях предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора либо не соответствующую действительности;
- Участник не использует Карту Участника в целях получения Привилегий в Магазины Программы течение одного года (включая период блокировки Карты по заявлению Участника);
- в случае предъявления требований государственных органов, обязательных для исполнения;
- в случае отказа Участника от участия в Программе в порядке, предусмотренном п. 7 настоящих Правил;
- в случае отзыва Участника своего согласия на обработку Организатором персональных данных.
- в случае отсутствия подписи Участника в Анкете, а равно в случае проставления Участником вместо подписи иного слова или словосочетания, выражающего несогласие или отрицание, либо относящегося к нецензурной лексике;
- регистрации нескольких Карт на одного (одна фамилия, имя, отчество) или один номер телефона;
- принятия Организатором решения о прекращении Программы;

- в случае использования зарегистрированной на Участника Карты «ВЫГОДА!» иными лицами (помимо самого Участника) вне зависимости от причин, по которым третьи лица получили доступ к Карте (хищение, утеря, добровольная передача Участником или др.);
- отзыва Участником согласия на обработку персональных данных, отмеченных в анкете Участника (электронной анкете), как обязательные;
- оформления участником карты «ВЫГОДА! социальная 10%»;
- в случае установления факта использования Карты «ВЫГОДА!» с любым статусом, лицом, являющимся держателем карты «ВЫГОДА! Социальная 10%» (вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирована бонусная карта «ВЫГОДА!» и причин, по которым держатель карты «ВЫГОДА! Социальная 10%» получил доступ к бонусной карте (хищение, утеря, добровольная передача Участником или др.).
- в иных случаях, прямо указанных в настоящем Положении.

6.6. Денежные средства, оплаченные Участником при оформлении Карты Участника, возврату не подлежат.

7. Заключительные положения.

7.1. Организатор имеет право в одностороннем порядке вносить любые изменения и/или дополнения в настоящее Положение. Использование Участником Программы Карты Участника означает его согласие с такими изменениями и/или дополнениями. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте vigoda.by.

7.2. Организаторы Программы и/или Партнеры также оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по их усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, изменять количество Бонусов, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

7.3. Организатор Программы оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц путем размещения соответствующего информационного сообщения на официальном сайте программы vigoda.by и (по решению Организатора при наличии технической возможности) направления информационных уведомлений по мобильной связи, электронной почте, службам обмена сообщений. Организатор Программы не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

7.4. Ответственность Организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены стоимостью таких товаров и услуг.

7.5. Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора Программы, равно как и Организатор Программы не уполномочена представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Партнеров, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором Программы. Организатор Программы берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.

7.6. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Программы, если оно было передано по телефону, электронной почте, размещено на официальном сайте vigoda.by.

7.7. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в момент активации Карты Участника, могут быть использованы Организатором Программы и уполномоченными им организациями, исключительно в рамках и в целях действия Программы.

7.8. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на сайте vigoda.by и следовать им.

7.9. В случае возникновения технических и (или) организационных проблем Организатор и Партнеры Программы имеют право временно не выдавать Карты Участника, не предоставлять по ним скидки, не начислять Бонусы до устранения вышеуказанных проблем.

7.10. Незнание условий настоящего Положения не может являться основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников в адрес Организатора и Партнеров Программы.

7.11. Ознакомиться с Положением, внесенными изменениями и/или дополнениями можно на сайте www.vigoda.by (<http://www.vigoda.by/bonus/description>) , а также получить дополнительную информацию по телефонам “Горячей линии”: + 375 17 308-16-16, 375 (17) 308 – 16-00 (вн.2249).

7.12 . Узнать накопленную сумму Бонусных баллов, редактировать личные данные можно в разделе «Мои Бонусы» на сайте www.vigoda.by/client или в Мобильном приложении.